

NABÍDKA SLUŽEB

Levitova centra následné péče

Základní informace a zásady související s poskytnutím našich služeb

Levitovo centrum následné péče je příspěvkovou organizací Města Hořice poskytující v nepřetržitém provozu sociální služby spojené s ubytováním pro 9 klientů.

Sídlo organizace: Riegrova 655, 508 01 Hořice

Místo poskytovaných služeb: Levitovo centrum následné péče (§ 52 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů)

IČ: 00190217

Datová schránka: avtxyy4

Bankovní spojení: 284431637/0300

Číslo registrace: 9328941

Kapacita: počet lůžek 9

Ředitel: Ing. Roman Bečvář

Kontakty:

T: 493 586 300

E: becvar@nphorice.cz

Kontaktní osoba: Bc. Štěpánka Nosková – sociální pracovnice

Kontakty:

T: 493 586 323

M: 778 439 395

E: socialni@nphorice

Od 1.9.2019 došlo ke změně názvu naší organizace Městská nemocnice Hořice. Od výše uvedeného data vystupuje naše organizace pod novým názvem Levitovo centrum následné péče.

Naše centrum následné péče poskytuje péči pacientům na 111 lůžkách a na 9-ti sociálních lůžkách. Dále máme v provozu 24 hodinovou chirurgickou ambulanci, biochemickou laboratoř a interní ambulanci. Naš tým je plně personálně a věcně vybaven a připraven Vám poskytovat co nejlepší péči. V naší práci se snažíme být nejen profesionály ve svých oborech, ale také lidmi se vstřícným přístupem a ochotou pomoci nad rámec běžného dne.

Posláním pobytové sociální služby „sociálních lůžek“ v Levitově centrum následné péče (dále jen LCNP) je poskytovat individuální péči a podporu klientům po stránce tělesné i psychické. Naší snahou je nabízet klientům optimální poměr mezi sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péčí. Při poskytování služby klademe důraz na bezpečné, klidné prostředí s důrazem na podporu soběstačnosti s co možná největší mírou zapojení klientů zpět do běžného společenského života.

Cíle sociální služby jsou zaměřeny zejména na tyto oblasti:

- poskytovat činnosti vedoucí k zachování fyzických, psychických i sociálních schopností klientů služby;
- být moderním sociálním zařízením s podporou odborné ošetrovatelské péče;
- mít spokojené klienty, kterým budou poskytovány kvalitní služby;
- mít kvalifikovaný personál s profesionálním a empatickým jednáním a

Zásady poskytované služby:

- zachování lidské důstojnosti (zajištění důstojného prostředí, soukromí a rovného zacházení a úcty ke klientům);
- podpora individuality, nezávislosti a aktivity (respektování volby a rozhodnutí klienta, respektování individuálních potřeb a přání, podpora samostatnosti a nezávislosti klientů);
- profesionální přístup (zajištění péče odborně kvalifikovaným personálem);
- dodržování práv klientů;
- podpora vztahů a kontaktů klientů služby s rodinou a se společností (zachování a podpora vazeb klientů na přirozené prostředí, vytvoření atmosféry, co možná nejvíce připomínající domácí prostředí).

Cílová skupina — okruh osob, kterým je služba určena:

LCNP - sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče, poskytuje pobytové služby klientům, kteří mají sníženou soběstačnost, dosáhli věku 19 let a jejich zdravotní či sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby. Jedná se o osoby, které nejsou schopny se o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí, a to ani za využití podpory rodinných příslušníků a pečovatelské služby. Základním kritériem pro přijetí k sociální hospitalizaci je předchozí pobyt na zdravotním lůžku LCNP.

Okruh osob dle registrace:

- osoby s chronickým duševním onemocněním;
- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby s mentálním postižením;
- osoby s tělesným postižením;
- osoby se sluchovým postižením;
- osoby se zrakovým postižením;
- senioři.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladí dospělí 19 - 26 let;
- dospělí 27 - 64 let;

- mladší senioři 65 - 80 let;
- starší senioři nad 80 let.

Okruh osob, kterým sociální služby neposkytujeme:

- žadatel o službu nesouhlasí s poskytováním služby, kterou nabízíme;
- zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení;
- žadatel patří mezi osoby, které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodů akutní infekční nemoci;
- osobám, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití, a to zejména osobám s konfliktním jednáním narušující společenské normy a pravidla společenského soužití;
- osobám, které mohou ohrozit, případně ohrožují sebe a okolí pro akutní a chronickou závislost na návykových látkách a alkoholu.

Garantovaná nabídka služeb je dokument, který je průběžně vyhodnocován a aktualizován podle toho, jak se vyvíjejí zkušenosti s jejím používáním (aktualizace a zpřesňování garancí a limitů).

Naše nabídka slouží zájemcům, žadatelům a klientům naší služby jako pomůcka pro kvalitní vyjednání a naplánování řešení jejich nepříznivé sociální situace. Pomocí nabídky společně naplánujeme individuální míru samostatnosti a nutné pomoci při jednotlivých činnostech. Plánování bude probíhat po celou dobu využívání služeb, a sjednanou podporu zaneseme do Individuálního plánu a plán poté budeme společně měnit dle nepříznivé situace v rozsahu nabídky služeb. Společně plánovat nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a je to proto také základní podmínka a závazek naší spolupráce.

Každá služba, která je uvedena níže v nabídce, je opatřena minimální garancí a limity.

„Limit“ znamená omezení poskytnutí služeb množstvím, časem nebo jiným rozsahem s ohledem na kapacitu a další možnosti naší organizace. O limitu dále hovoříme také jako o omezení poskytnutí služeb, které vychází ze zákonných požadavků a na základě nich nemůže být služba poskytnuta, i když je žadatelem nebo klientem požadována. V našem případě se jedná primárně o níže uvedené limitace:

- **limit daný okruhem osob** – služba nemůže být poskytnuta osobě, která nespadá do definovaného okruhu osob,
- **limit daný základními zásadami poskytování služeb** – podpora pouze do výše ztráty schopností věci činit sám (míra nepříznivosti situace), podpora aktivního přístupu k řešení situace, nevytváření závislosti na poskytovaných službách apod.,
- **limit daný dostupností jiných zdrojů žadatele nebo klienta** - neposkytování služeb tam, kde je prokazatelně dostupná podpora rodiny, blízkých osob, komunity, dalších komerčních, veřejných služeb nebo služeb sociálních s nižší intenzitou podpory nebo vhodnější strukturou podpory.

„Garance“ znamená zaručení minimálního množství a rozsahu standardního poskytnutí služeb v případě, kdy nejsou tyto omezeny již výše uvedenými limity (pak totiž nemohou být z podstaty věci poskytnuty vůbec). Garance jsou stanovovány z důvodu zajištění stálé a transparentní kvality smlouvených služeb i v případě, kdy je disponibilní kapacita personálu vyčerpána.

Garance transparentně informují zájemce, žadatele, klienty, pracovníky a další zainteresované strany o tom, jaký rozsah nebo množství lze u jednotlivých základních činností/ služeb sjednat.

Garance jsou stanovovány časem, frekvencí anebo délkou. Pokud je garance plně u klienta v dané základní činnosti vyčerpána, nemůže dojít k navýšení služby ani nemůže být služba vyžadována, pokud nebude dostupná volná kapacita přímého výkonu personálu poskytujícího sociální služby.

Garance jsou automaticky na přechodnou dobu navyšovány, pokud je v týmu identifikována volná kapacita pracovníků a v tomto případě je tato kapacita využita v oprávněných případech (potřeba je již uvedena v Individuálním plánu a nemohla být doposud z důvodu malé kapacity naplněna) ve prospěch nejpotřebnějších klientů.

Garance mohou být na nezbytně nutnou dobu navýšeny v případě, že se jedná o mimořádné výrazné zhoršení situace klienta například zdravotní potíže nebo mimořádné situace, vyžadující zajištění základních životních potřeb (podpora při podávání jídla, pití, podpora při využití toalety, popřípadě pomoc s výměnou inkontinenčních pomůcek, podpora při mytí apod.).

Nárok na poskytnutí každé níže uvedené služby má pouze klient, který ji prokazatelně potřebuje a to v takovém množství a rozsahu, který odpovídá momentální ztrátě jeho schopností si tyto činnosti zajistit sám. Pokud má klient v nepříznivé situaci možnost využít při řešení své situace také pomoc rodiny, blízkých osob nebo jiných veřejně dostupných služeb, má z našeho pohledu tato pomoc přednost před námi poskytovanými službami. Z tohoto důvodu počítejte s tím, že se budeme ptát a zjišťovat, co ještě zvládnete sami, s čím vám pomůže rodina a co si můžete zajistit jinak (za pomoci dalších běžně dostupných veřejných služeb), tak jako dříve (předtím, než nastala nepříznivá sociální situace). V zájmu maximální míry začlenění klientů do běžného způsobu života a zachování jejich sociálních vazeb a zvyklostí budeme podporovat účast rodiny, blízkých osob a přátel klientů na poskytování služeb a jejich plánování.

Nabídka sociálních služeb (základní činnosti)

1) ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Služba obsahuje podání základních informací

o možnostech řešení klientovy nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství zprostředkovává především informace o možnostech a podmínkách využití různých druhů sociálních služeb, dalších zákonných požadavcích a zásadách souvisejících s poskytováním a využíváním sociálních služeb. Součástí je dále podání informací o možnosti získání a využívání sociálních dávek (např.: příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu ad.), poskytnutí kontaktů na další dostupnou podporu, kterou naše služba neposkytuje (jedná se o podporu dalších souvisejících veřejných i komerčních služeb s menší i vyšší mírou podpory, např. podpora při zprostředkování zajištění kompenzačních nebo speciálních pomůcek apod.). Poradenství je poskytováno průběžně sociální pracovníci ve fázi jednání se žadatelem o službu i ve fázi plánování a přehodnocování průběhu poskytování služeb.

Pokud nebudeme znát odpověď na otázky okamžitě, budeme se snažit ji nalézt v co nejkratší době.

Poradenské hodiny: PO 13.00 – 15.30 dále dle předchozí telefonické domluvy

Personální zajištění: sociální pracovníce

2) PODPORA – POMOC – PÉČE

U VŠECH ČINNOSTÍ PLATÍ, že **podpora, pomoc a péče jsou klientům poskytovány s ohledem na jejich schopnosti, možnosti a dovednosti**. Klientovi personál pomáhá pouze v tom, co sám klient nezvládá. Snažíme se o udržení a obnovu soběstačnosti klienta.

podpora pracovník	pomoc	péče
klient	pracovník klient	pracovník
		klient

Aktivně se také na péči o klienta **MŮŽE** podílet jeho **RODINA**, osoby blízké, pokud s tím klient souhlasí (**např. dcera může tatínkovi či mamince pomoci s podáváním stravy nebo třeba s koupelí**).

3) POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

1. Ubytování

Nabízíme ubytování v 1 pětilůžkovém a v 1 čtyřlůžkovém pokoji umístěných na oddělení C

ve druhém patře. Celé zařízení je bezbariérové. Sociální zařízení je společné na chodbě.

Na oddělení C je k dispozici společný balkón. Součástí zařízení je výtah.

Úhrada za ubytování je **305,- Kč** na den.

Chodby LCNP jsou po celou noc osvětleny z důvodu bezpečí a bezpečnosti.

Standardním vybavením našich pokojů je:

polohovací lůžko, noční stolek, křeslo, umyvadlo, zástěna pro zajištění většího soukromí a intimity.

Vybavení pokoje vlastním nábytkem:

Naše zařízení podporuje klienty v dovybavení jejich pokojů vlastními drobnými předměty, jako jsou obrázky, fotografie, vázička, květiny v květináči, televize, rádio apod.

Koncesionářský poplatek za tyto soukromé přijímače si klienti hradí každý sám.

Z provozních důvodů není možné, aby si klienti vzali svého domácího mazlíčka (pes, kočka apod.) do zařízení. Návštěvám je umožněn vstup se psem na vodítku na oddělení za klientem i do zahrady LCNP. Není dovoleno volné pobíhání psů po zahradě ani na oddělení.

Společné prostory, které lze v zařízení využívat:

- jídelna na oddělení C

Venkovní prostory:

Součástí našeho LCNP je i zahrada s altánem, která slouží k posezení a odpočinku. atd.).

Malování pokojů:

Malování pokojů, ostatních společenských prostorů i sesterny probíhá 1 x za dva roky. Pokoje jsou standardně vymalovány bílou barvou s barevnými kombinacemi.

Lůžkoviny:

V našem zařízení můžete používat vlastní lůžkoviny nebo vám nabídneme v rámci služeb naše ložní prádlo.

Uzamykání budovy a pokojů:

LCNP je otevřené zařízení, lze odcházet a přicházet kdykoliv, každému klientovi doporučujeme nahlásit odchod i příchod sloužícímu personálu (z důvodu vlastní bezpečnosti).

LCNP se otevírá každý den v 5.00 a v letním období se zavírá ve 21.00 a v zimním období se zavírá již v 19.00. Volný pohyb klientů podléhá současné epidemické situaci.

Pokud se klient vrací do zařízení v době, kdy je již budova zamčená, využije personálu vrátnice a ti klientovi zajistí vstup do budovy.

Další informace:

- V zařízení se nekouří, prostor vyhrazený pro kouření je dostupný před budovou LCNP, na zahradě a na balkóně stanice C.
- Běžné opravy a opotřebení zařízení pokoje hradí poskytovatel.
- Opravy předmětů v osobním vlastnictví klienta si hradí klient sám, v případě potřeby, zařízení pomáhá tuto opravu zprostředkovat.

2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Úklid a povlékání:

Úklid v našem zařízení provádí pracovníci úklidu, kteří mimo své profese také znají a respektují základní zásady týkající se poskytování sociálních služeb. Služba úklidu je plánována a vykonávána s ohledem na možnosti a schopnosti každého klienta.

Úklid a povlékání			
Činnost	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance
Úklid podlahy na pokojích + vynesení odpadkových košů; omytí umyvadla, obložení a zrcadla, noční stolky, úklid parapetů	pracovníci úklidu	pondělí - neděle	1 x denně a dále dle potřeby v průběhu dne (odpoledne); v rozmezí od 9:00 do 12:00; v délce 20 minut na jeden pokoj
úklid na pokoji klienta: mytí povrchu mytí dveří, dále rámu kolem dveří, omyvatelné stěny, úklid radiátoru ,	pracovníci úklidu	pondělí – neděle	1 x za týden; v rámci úklidu na pokoji klienta
úklid ve společných prostorách	pracovníci úklidu	pondělí - neděle	Denně v rozmezí od 6:45 do 8:30; 12:30 – 13:30
omytí jídelních stolů, stolků k lůžku	pracovníci v sociálních službách (dále jen PSS); pracovnice úklidu	pondělí - neděle	po každém jídle, dále dle potřeby; v délce 5 minut na jeden pokoj/stůl
podpora při stlaní a rozestýlání lůžka	PSS, SZP	pondělí - neděle	3 x denně a dále dle potřeby; v délce 5 minut na jedno lůžko
celkové povlékání ložního prádla	PSS, SZP	pondělí - neděle	min. 1 x týdně u klientů vyžadující péči; u klientů vyžadující pomoc či podporu max. 1 x za 2 týdny; v délce 10 – 15 minut na jedno lůžko

mytí a dezinfekce klozetových křesel (konstrukce), stojanů na pleny a prádlo, kompenzačních pomůcek (chodítka, francouzské hole, vycházkové hole)	PSS, SZP	Čtvrtek	1 x týdně v délce max. 15 minut na klienta
Dezinfekce klozetových mís a močových lahví	PSS, SZP	pondělí - neděle	min. 3 x denně v délce max. 10 minut
mytí lednic ve společných prostorách (celkem 5 lednic)	Pracovnice úklidu	Pátek	1 x za 7 dní v délce max. 15 minut na jednu lednici

Praní prádla, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení:

Praní prádla drobné opravy ložního prádla a zajišťuje externí prádelna. Je možné, aby klient mohl používat své osobní prádlo a ošacení, ložní prádlo. Pokud se domluví s rodinnými příslušníky, že osobní prádlo a ošacení, ložní prádlo budou klientovi sami měnit a také prát.

4) POSKYTNUTÍ STRAVY

V našem zařízení Vám nabízíme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy (zejména se jedná o pravidelnost podávání stravy a její vyváženost) a potřebám dietního stravování. Spolupracujeme s nutriční terapeutkou. Garantujeme 3 x týdně teplou večeři.

Úhrada za stravování je 255,- Kč na den

JAKÉ druhy?

LCNP připravuje ve vlastní kuchyni tyto diety:

- Dieta č. 3 – racionální strava
- Dieta č. 4 – dietní strava s omezením tuků (při onemocnění žlučníku a slinivky)
- Dieta č. 9 – dietní strava s omezením cukrů (při onemocnění diabetes mellitus)

Dle individuálních potřeb klienta může být poskytnuta mletá strava (ML), mixovaná (MIX) a dieta s krájeným masem.

LCNP poskytuje speciální diety, např. bezlepkovou

Možnost trvalé náhrady neoblíbeného jídla:

- teplou přílohu lze nahradit přílohou studenou (chléb, houska, rohlík)
- luštěniny lze nahradit bramborami nebo bramborovou kaší
- rýži lze nahradit těstovinami
- na snídani je možný výběr teplých nápojů dle nabídky aktuálního jídelního lístku (kakao, mléko, bílá káva nebo čaj)
- jsme schopni zajistit trvalou náhradu jídla, které klient opravdu nejí (např. kuřecí maso, rýže apod.), nejedná se o jídlo, na které klient nemá momentálně chuť. Klíčový pracovník se v takovém případě domluví s klientem, vedoucí ošetrovatelského úseku a vedoucí stravovacího úseku na náhradním jídle a tuto skutečnost zanesou do individuálního plánu klienta. Vedoucí stravovacího úseku zajistí v kuchyni trvalou náhradu jídla klientovi.

KOLIK jídel?

Denně jsou klientům poskytována **3 HLAVNÍ JÍDLA** (snídaně, oběd večeře) a odpolední **SVAČINA**. V případě diabetické diety je poskytována ještě II. večeře (na základě doporučení lékaře).

Doba podávání jídla:

Snídaně:	od 7.30 do 9.00
Oběd:	od 11.30 do 12.30
Svačina:	od 14.30 do 15.30
Večeře:	od 17.00 do 18.00
II. večeře:	od 18.45 do 20.00

(v případě diabetické diety - na základě lékařského doporučení)

Doplňky a PEG

Dle potřeb klienta je možno zajistit **DOPLŇKOVOU STRAVU V PODOBĚ NUTRIČNÍCH PŘÍPRAVKŮ**. Ty jsou na doporučení praktického lékaře a klient si je hradí ze svých prostředků (nejsou v ceně stravy).

Má-li klient zaveden **PEG** (to je výživová sonda do žaludku) nebo **NGS** (to je nosogastrická sonda), na základě nutričního specialisty je mu podávána nutriční výživa (poté klient nehradí neodebranou stravu dle platného ceníku LCNP).

KDE je strava podávána?

Strava se podává na stanici C. Klientům, kteří se nemohou z důvodu svého omezení stravovat na společné jídelně, je jídlo a podpora potřebná s jeho konzumací poskytnuta dle Individuálního plánu na pokoji. Součástí podpory při stravování je i individuální podpora v dodržování pitného režimu.

OBLÍBENÁ káva nebo čaj

Personál dle individuální potřeby klientovi uvaří čaj či kávu a může mu ho/ ji donést na pokoj či jiné domluvené místo.

Klienti mají **kdykoli** k dispozici čaj v konvích, který má u sebe na nočním stolku. Čaj je pravidelně doplňován 3 x denně a dle potřeby.

Potraviny vyžadující uchování v chladu lze ukládat do lednice ve společenské místnosti a v kuchyňce v patře (potraviny se označí, aby bylo patrné, komu patří).

Odhlašování stravy

V případě, že bude klient požadovat navrácení finančních prostředků za neodebrané služby, doporučujeme plánovaný pobyt mimo zařízení oznámit personálu ve službě a to nejdéle 1 pracovní den přede dnem pobytu mimo zařízení a to nejdéle do 12:00 (to platí i pro svátky). V případě, že se jedná o sobotu, neděli nebo pondělí, je potřeba nahlásit pobyt mimo zařízení nejdéle do pátku do 12:00. Při nedodržení termínu a způsobu oznámení pobytu mimo zařízení se klientovi vratné úhrady neposkytují.

5) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Klientům se sníženou soběstačností jsou poskytovány služby na základě Individuálního plánu formou podpory a pomoci kvalifikovaným personálem. Tato pomoc je vždy individuálně plánovaná a v maximální možné míře respektuje aktuální potřeby i zvyklosti klienta. Jedná se o níže uvedenou základní podporu:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

- pomoc při přípravě a výběru oblečení, správným vrstvením
- kompletní oblékání a svlékání včetně spodního prádla
- oblékání a svlékání za účelem pobytu venku
- pomoc při využití speciálních pomůcek (naslouchátka , protézy, brýle, ortézy, antidekubitní pomůcky – antidekubitní botičky apod.)
- pomoc při obouvání a zouvání

Klademe důraz na podporu klientů při zachování si maximální míry soběstačnosti a dovednosti v této oblasti.

Klienti si mohou zvolit, co si chtějí obléci, respektujeme jejich zvyklosti tak, aby se cítili co nejlépe.

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek				
Míra soběstačnosti klienta	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance	Limit
klient potřebující PODPORU	PSS, SZP, RHB pracovnice	pondělí - neděle	2 x denně; v délce 10 – 15 minut a dále dle potřeby	6:00 – 22:00
klient potřebující POMOC	PSS, SZP, RHB pracovnice	pondělí – neděle	2 x denně; v délce 10 – 15 minut a dále dle potřeby	6:00 – 22:00
klient potřebující PÉČI	PSS, SZP, RHB pracovnice	pondělí - neděle	2 x denně; v délce 10 – 15 minut a dále dle potřeby	6:00 – 22:00

2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Klientům pomůžeme při přesunu z lůžka na vozík (pojízdné/ čalouněné křeslo) a samozřejmě také zpět na lůžko. Činnost zajišťují zkušení pracovníci a je vykonávána s maximální mírou šetrnosti a na základě předchozí individuální dohody o způsobu provedení.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík				
Míra soběstačnosti klienta	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance	Limit
klient potřebující PODPORU	PSS, SZP, RHB pracovníci	pondělí – neděle	4 x denně; v délce 5 - 10 minut a dále dle potřeby	6:00 – 20:00
klient potřebující POMOC	PSS, SZP, RHB pracovníci	pondělí – neděle	4 x denně; v délce 5 - 10 minut a dále dle potřeby	provádí dva pracovníci; 6:00 – 20:00
klient potřebující PÉČI	PSS, SZP, RHB pracovníci	pondělí - neděle	4 x denně; v délce 5 - 10 minut a dále dle potřeby	provádí dva pracovníci; 6:00 – 20:00

3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

Jde o pomoc při činnostech, která umožní účast klienta na různých aktivitách (návštěva, stolování, zájmy atd.) nebo zvýší komfort na lůžku včetně činnosti preventivního působení proti dekubitům. Při všech těchto činnostech klienta podporujeme v maximální možné míře samostatnosti a jsou dodržovány důležité zásady zachování lidské důstojnosti. Polohování je prováděno odborně proškoleným personálem.

Individuální způsob provedení je vždy zaznamenán v Individuálním plánu klienta. Samozřejmostí je možnost využití antidekubitních pomůcek (polštářky, válečky, klíny, antidekubitní botičky, apod.). Všechny postele jsou elektronické, polohovatelné (pomocí tlačítka na ovladači lze polohovat část pod hlavou i pod nohama, postel dát níž či výš od země). U klientů, kteří jsou zcela imobilní, po celý den leží, je používána antidekubitní matrace (s ohledem na zdravotní stav).

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh			
Míra soběstačnosti klienta	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance
klient potřebující PODPORU	PSS, SZP, RHB pracovnice	pondělí – neděle	6 x denně; v délce 5 - 10 minut a dále dle potřeby
klient potřebující POMOC	PSS, SZP, RHB pracovnice	pondělí – neděle	6 x denně; v délce 5 - 10 minut a dále dle potřeby 2 pracovníci
klient potřebující PÉČI	PSS, SZP, RHB pracovnice	pondělí - neděle	každé dvě hodiny v délce 5 – 10 minut 2 pracovníci

4. pomoc při podávání jídla a pití

Tato naše podpora je zaměřena na přiměřenou asistenci a podporu klienta při podávání jídla a pití (stravování). Pomůžeme klientovi jídlo upravit dle potřeby, tzn. nakrájet, oloupat, namazat, okrojit kůrku, namočit pečivo do kávy, přihřát a dále také klienta podpoříme při příjmu stravy. Podpora při příjmu stravy je zaměřena především na pomoc s nabráním jídla na lžici nebo pomoc při použití příboru, popřípadě další podpora vyjednaná v Individuálním plánu.

Pomáháme také při konzumaci potravin a pochutin donesených rodinou. V oblasti zajištění podávání nápojů (zajištění optimálního přísunu tekutin) pomůžeme s doplňováním tekutin (čaj, bílá káva, mléko, kakao) do hrnečků, skleniček, termosek, lahvíček se savičkou (ne kojeneckých). Vykonáváme též asistenci při pití brčkem, přidržení hrnečku, připomenutí příjmu tekutin apod.

Chodící klienti a klienti s potřebou dopomoci při chůzi se stravují v jídelně (pokud jim v tom nebrání závažné trvalé či dočasné zdravotní důvody).

Klientovi, který potřebuje pomoc, je strava přinesena ke stolu nebo klienta doprovodíme či dovezeme na jídelnu, personál mu stravu upraví dle jeho potřeb. V případě potřeby personál stravu přihřeje v mikrovlnné troubě.

Klientovi, který potřebuje péči, personál stravu donese, připraví dle potřeb klienta a klientovi podává

Pomoc při podávání jídla a pití			
Míra soběstačnosti klienta	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance
klient potřebující PODPORU	PSS, SZP	pondělí – neděle	4 x denně; (5 x denně diabetikům), v délce 5 - 10 minut
klient potřebující POMOC	PSS, SZP	pondělí – neděle	4 x denně; (5 x denně diabetikům), v délce 5 - 15 minut
klient potřebující PÉČI	PSS, SZP	pondělí - neděle	4 x denně; (5 x denně diabetikům), v délce 15 - 30 minut
klienti, kteří přijímají stravu pouze přes PEG, NGS	PSS, SZP	pondělí - neděle	dle pokynů odborných lékařů (většinou 9 x denně); v délce max. 10 minut jedno podání stravy

5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Při zahájení poskytování služeb pověřený pracovník seznámí klienta s prostorami zařízení a jeho okolí. Pro lepší orientaci v našem zařízení a jeho okolí dále klientovi nabízíme:

- slovní podporu dle potřeb v rozsahu vyjednaném v Individuálním plánu
- doprovod ke stolu, do jídelny, na TV apod.
- výrazné označení prostor našeho zařízení, které klienti využívají (pokoj, WC, jídelna, koupelna)
- seznámení s použitím výtahu i asistenci při jeho využití
- dopomoc při samostatném pohybu

V případě potřeby můžeme zapůjčit kompenzační pomůcky (chodítka, invalidní vozík, francouzské hole, vycházkové hole).

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru				
Míra soběstačnosti klienta	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance	Limit

klient potřebující PODPORU	PSS, SZP, RHB pracovnice, sociální pracovnice	pondělí – neděle	3 x denně; dále dle potřeby v délce 10 - 15 minut	7:00 – 20:00
klient potřebující POMOC	PSS, SZP, RHB pracovnice, sociální pracovnice	pondělí – neděle	3 x denně; dále dle potřeby v délce 10 - 15 minut	7:00 – 20:00
klient potřebující PÉČI	PSS, SZP, RHB pracovnice, sociální pracovnice	pondělí – neděle	5 x denně; dále dle potřeby, v délce 10 - 15 minut	7:00 – 20:00
doprovod mimo zařízení	sociální pracovnice	pondělí – pátek	max. 2 x za měsíc v délce 20 – 30 minut	9:00 – 15:00

6) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

1. pomoc při úkonech osobní hygieny

Tato služba podporuje klienty v maximální možné míře samostatnosti při maximální snaze o zachování lidské důstojnosti, intimity a soukromí. Individuální způsob provedení je stanoven po dohodě v Individuálním plánu klienta.

V rámci každodenní osobní hygieny nabízíme podporu v pokojích klientů 2 x denně (ráno a večer) u inkontinentních klientů 3x denně a dle potřeby. V zařízení jsou k dispozici dvě koupelny s bezbariérovými sprchovými kouty, zvedací vanou a zvedací židlí. V případě, že zdravotní stav klienta neumožňuje využít k hygieně koupelnu, zajistí tyto úkony ošetřující personál přímo na lůžku, kde nedílnou součástí je péče o pokožku, ústní dutinu, vlasy. Hygienické pomůcky má každý klient své vlastní (mýdlo, šampon, hřeben, kartáček na zuby, ručník atd.). Služba obsahuje omytí obličeje, hygienu dutiny ústní, zubní náhrady a včetně jejího nasazení, omytí celého těla, výměna inkontinenčních pomůcek, ošetření kůže, učesání. Dále vám pomůžeme i s mytím rukou před a po jídle a po použití WC. Samozřejmostí je používání krémů, deodorantů nebo parfémů dle vlastního výběru klienta.

Ranní a večerní hygiena				
Míra soběstačnosti klienta	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance	Limit
klient potřebující PODPORU	PSS, SZP	pondělí - neděle	2 x denně; max. 15 minut	ranní hygiena v rozmezí od 6:15 – 7.30; večerní hygiena v rozmezí od 18:00 – 20:00
klient potřebující POMOC	PSS, SZP	pondělí - neděle	2 x denně; max. 15 minut	ranní hygiena v rozmezí od 6:15 – 7.30 večerní hygiena v rozmezí od 18:00 – 20:00
klient potřebující PÉČI	PSS, SZP	pondělí - neděle	2 x denně; max. 20 minut	ranní hygiena v rozmezí od 6:15 – 7.30 večerní hygiena v rozmezí od 18:00 – 20:00

Celková koupel ve sprchovém koutě, případně na lůžku				
Míra soběstačnosti klienta	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance	Limit
klient potřebující PODPORU	PSS,	pondělí - pátek	1 x týdně, max. 20 minut sprchování;	9:00 – 11:00
klient potřebující POMOC	PSS,	pondělí - pátek	1 x týdně, max. 25 minut sprchování;	provádí 1 - 2 pracovníci; 9:00 – 11:00
klient potřebující PÉČI	PSS,	pondělí - pátek	1 x týdně, max. 30 minut sprchování nebo koupel na lůžku;	provádí 1 - 2 pracovníci; 9:00 – 11:00

2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Základní péči o vlasy a nehty je součástí celkové hygieny v předem dohodnutý den a čas. Vlasy vysušíme a učešeme. V případě potřeby vlasy zastříhneme. Do LCNP může docházet kadeřnice, která zajistí stříhání, barvení, natočení a vyfoukání vlasů. V případě jiných požadavků si klient zajistí jinou veřejně dostupnou službu sám anebo za pomoci blízkých osob a rodiny.

Péči o nehty provádíme po celkové hygieně. Nehty na rukách ostříháme. Stříhání nehtů na nohou zajišťujeme v případě, že nehrozí nadměrné riziko (např.: zarůstající nehet u diabetiků apod.); v takových případech k nám dojíždí pedikérka.

Péče o vlasy a nehty			
Činnost	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance
mytí vlasů včetně vysušení a učešení	PSS	pondělí - pátek	1 x týdně; v rámci celkové koupele
péče o vousy (holení, zastříhnutí)	PSS	pondělí - pátek	1 x týdně; po celkové koupeli a v předem dohodnutý den a čas; max. 10 minut
stříhání nehtů na rukou	PSS	pondělí - pátek	1 x týdně; v rámci celkové koupele

3. pomoc při použití WC

Při poskytování této služby je kladen důraz na zachování maximální míry soukromí a důstojnosti klienta. Jsou využívány zástěny, cedule na dveřích apod.

Činnost	Personální zajištění	Časová frekvence	Garance	Limit
využití WC při zaměření na zachování maximální soběstačnosti	PSS, SZP	pondělí - neděle	5 x denně; dále dle potřeby; max. 10 minut	provádí 2 pracovníci; 6:00 – 22:00
využití klozetového křesla (podle potřeb klienta lze zapůjčit na pokoj klozetové	PSS, SZP	pondělí - neděle	5 x denně a dále dle potřeby; max. 10 minut	provádí 2 pracovníci

křeslo; pro zachování intimity využíváme mobilní zástěnu)				
využití močových lahví (podle potřeb klienta k lůžku zapůjčujeme močovou lahev; v rámci této činnosti je zajištěno vylévání a dezinfekce)	PSS, SZP	pondělí - neděle	3 x denně a dále dle potřeby; max. 5 minut	
podpora při používání inkontinenčních pomůcek (plenkové kalhotky, vložné pleny a jiné pomůcky jsou zajišťovány v rámci poukazů každému klientovi individuálně; podpora se provádí na pokojích a koupelně (s důrazem na zachování intimity)	PSS, SZP	pondělí - neděle	4 x denně a dále dle potřeby; max. 10 minut	provádí 2 pracovníci
vypouštění močového sáčku	PSS, SZP	pondělí - neděle	max. 4 x denně; max. 5 minut	

7) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Podporujeme a pomáháme klientovi při zajištění a využívání těchto běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:

- zajištění **denního tisku** (odběr novin, časopisů, zpravodajů) – po domluvě se sociální pracovnící
- možnost využití **televize, rádia, informačních nástěnek**

- možnost připojení a využití internetu vlastního počítače
 - možnost využití **poštovní schránky** - umístění před vchodem do budovy
 - možnost využití, zajištění **knih z knihovny** na jídelně stanice C
 - do LCNP dochází **pedikérka**, jejíž služby může klient využít; klient si tuto službu musí uhradit z vlastních finančních prostředků
 - do LCNP na přání klienta může docházet farář jakékoliv víry
 - individuální aktivizace klienta podle současného zdravotního stavu a dle epidemiologické situace, rozhovory s pracovníkem – max. 30 minut týdně
 - roznáška doručené pošty po zařízení
- ✓ **individuální podpora ve zprostředkování běžně dostupných služeb zahrnuje:**
- obstarávání drobných nákupů – potraviny, drogerie (1 x týdně – 15 min. – sociální pracovnice)
 - opravy, pochůzky (Hořice) – 1 x měsíčně – 10 min. – sociální pracovnice
 - návštěva odborného lékaře psychiatra v zařízení – 1 x za měsíc
 - doprovody k odborným lékařům mimo LCNP
 - doprovod na nákup do nejbližšího obchodu, na poštu nebo obecní úřad – max. 1 x za dva měsíce, 20 min., sociální pracovnice
 - zprostředkování služeb do zařízení, např. notář, farář – jednorázově dle potřeby

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- podporujeme časté návštěvy rodinných příslušníků a blízkých osob klientů (návštěvy jsou limitovány pouze s ohledem na soukromí ostatních klientů), a dle epidemiologické situace

- nabízíme možnost využití společných prostor pro setkávání,
- podporujeme klienta při přípravě na návštěvy,
- dále nabízíme pomoc při sepsání dopisu nebo telefonátu,
- podpora zprostředkování kontaktu pomocí e-mailu,
- podpora zapojení rodinných příslušníků do plánování a poskytování služeb.

8) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

Za socioterapeutické činnosti jsou považovány veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí klientovy schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech, učí klienta, jak tyto aktivity organizovat. Tyto činnosti zajišťuje především sociální pracovníce, klíčový pracovník a rehabilitační pracovníce, kteří v rámci této činnosti vedou zejména rozhovory s klienty, zjišťují jejich potřeby, přání, kompetence, schopnosti, dovednosti, mobilizují vnitřní zdroje klienta, společně s klientem hledají cestu možné podpory a míru podpory tak, aby klient byl v rámci svých možností co nejméně závislý na poskytované službě, využíval pouze adekvátní služby, čímž se zvyšuje kvalita jeho života, tedy individuálně plánují s klientem průběh poskytované služby. Sociální pracovníce úzce spolupracuje nejen s klientem, ale i jeho rodinou, zákonným zástupcem, veřejnými institucemi a zejména pracovníky ošetrovatelského úseku

Činnost	Časová frekvence	Garance
nácvik chůze	pondělí – pátek	1 x týdně; 30 minut
nácvik svlékání a oblékání (pomáháme klientovi pouze v těch úkonech, které sám nezvládá, např. zapnutí knoflíků, zipů)	pondělí – neděle	1 x týdně; 10 minut
nácvik používání výtahu	pondělí – neděle	1 x týdně; 10 minut
nácvik obsluhy telefonu	pondělí – neděle	1 x týdně; 10 minut
nácvik udržování schopností spojených s psaním, podepisováním	pondělí – pátek	1 x týdně; 10 minut

nácvik komunikace	pondělí - pátek	2 x týdně; 15 minut
nácvik soběstačnosti a sebeobsluhy; zahrnuje např.: zajištění vhodných kompenzačních pomůcek; jídlo, pití (správné sezení, vhodné pomůcky, čas, prostor); osobní hygiena (mytí, čištění zubů, holení, česání, koupání, používání WC); oblékání, svlékání, obouvání (knoflíky, zipy, ; mobilita, lokomoce (chůze, procházky, nácvik jízdy na mechanickém vozíku, nácvik chůze s chodítkem, cvičení úchopu, hrubé i jemné motoriky rukou, změna poloh); všední činnosti (stlaní postele, telefonování, jízda výtahem); komunikace (slovní i mimoslovní); atd.	pondělí - pátek	1 x týdně; 20 minut
trénink paměti	pondělí - pátek (pracovní dny)	denně; 60 minut
rehabilitační skupinové cvičení LTV - léčebná tělesná výchova	pondělí - pátek 8.00 - 14.00	5 x týdně; 25 minut
Individuální cvičení s rehabilitační pracovnící na základě doporučení lékaře	pondělí - pátek 8.00 - 14.00	denně 15 minut
individuální aktivizace	Soc.pracovnice	2 x týdně; v délce 20 minut

9) AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Aktivizační činnosti a sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob – je možno je využít zpravidla **V PRACOVNÍ DNY OD 9:00 - 15:00.**

Časová frekvence	
klienti potřebující podporu	mají možnost si aktivitu zvolit sami, obstarat si sami podle svých potřeb; personál klienta informuje o probíhajících akcích, případně klienta doprovodí
klienti potřebující pomoc (doprovod, odvoz) na nabízené aktivity	pomoc je zajištěna ošetřujícím personálem a to denně v době konání aktivity
klienti potřebující péči a nemohou využít nabídky společných aktivit	aktivity zajistí personál dle jejich výběru či potřeb – 2 x týdně 20 minut
klienti, kteří se z různých důvodů nechtějí společných aktivit účastnit	po předchozí domluvě s ošetřujícím personálem je možnost individuálních aktivit dle výběru či potřeb - 1 x týdně 15 minut

1. volnočasové a zájmové aktivity

Nabízíme:

- ✓ jednoduché skupinové cvičení,

Garantovaný rozsah: pondělí – pátek 25 minut (obvykle 8:00 – 14:00)

Personální zajištění: RHB

- ✓ individuální rozhovory

Garantovaný rozsah: 1 x týdně po dobu 15 minut

Personální zajištění: sociální pracovníce, PSS, SZP

- ✓ společenské hry

Garantovaný rozsah: min. 1 x za 14 dní po dobu 60 minut

Personální zajištění: sociální pracovníce

- ✓ tvořivá činnost

Garantovaný rozsah: min. 1 x za měsíc po dobu 60 minut

Personální zajištění: sociální pracovníce

- ✓ možnost sledování TV – oddělení C

Garantovaný rozsah: 7.00 – 22.00 hod. na pokoji klienta. Televizi může klient sledovat i vn očních hodinách pokud neruší ostatní klienty nepokojí.

Personální zajištění: PSS, SZP, sociální pracovníce

- ✓ Vánoční besídka, zpívání, Mikulášská nadílka – délka vystoupení max. 1 hodina

Personální zajištění: PSS, SZP, sociální pracovníce

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

✓ Pedikúra

Garantovaný rozsah: 1 x za dva měsíce; příprava, doprovod/odvoz – max. 10 minut

Personální zajištění: sociální pracovníce

Kadeřnice

Garantovaný rozsah: 1 x za dva měsíce; příprava, doprovod/odvoz, asistence v rozmezí 10 – 25 minut

Personální zajištění: sociální pracovníce

Návštěva faráře

Garantovaný rozsah : 1x za 14 dnů, pátek 9.30 – 10.30 nebo dle domluvy

Personální zajištění: sociální pracovníce

3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Tato nabídka se shoduje s nabídkou sociálně terapeutických činností – nácvik chůze, nácvik svlékání a oblékání, nácvik používání výtahu, nácvik obsluhy telefonu, nácvik udržování schopností spojených s psaním, podepisováním, nácvik komunikace, trénink paměti.

10) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

Služba obsahuje:

- zajištění drobných nákupů ve městě – 1 x týdně

- zajištění návštěvy úředníka, právníka či jiného odborníka v LCNP pro klienta, pokud klient není schopen se k tomuto dopravit na úřady apod.
- pomoc klientovi, aby mohl volit (předání volebních lístků, řešení místa, kde klient s ohledem na trvalé bydliště bude volit apod.). Koho klient volí, je zcela v kompetenci klienta a v této věci není možné poskytnout podporu, pomoc ani péči ze strany pracovníků. Ti zajišťují pouze technické záležitosti.
- pomoc při vyřizování dávek sociální péče, dávek hmotné nouze, dávek osobám se zdravotním postižením (žádosti, hlášení změn apod.) – vyplnění formuláře, zaslání na příslušný úřad
- vyplňování formulářů pro Českou správu sociálního zabezpečení (změna zasílání důchodu apod.)
- pomoc při žádosti o vyhotovení občanského průkazu nebo průkazu zdravotní pojišťovny (jednání s příslušným úřadem, pojišťovnou, vyplňování formulářů)
- komunikace sociální pracovnice s rodinou, jde-li o oprávněné zájmy klienta (např. řešení svéprávnosti)
- zprostředkování takové pomoci, která je pro klienta potřebná z důvodu speciálních potřeb (např. klient se sluchovým a zrakovým postižením)
- další činnosti individuálně vyjednané v rámci řešení nepříznivé sociální situace klienta
-

Garantovaný rozsah: dle předchozí domluvy; individuální podpora mimo zařízení 1 x za měsíc 1 hodina

- konzultace a podpora sociální pracovnice: Po, St, Pá 13:00 – 14:00 hodin
- **Personální zajištění:** sociální pracovnice

11) ÚHRADA

Úhrada se skládá ze 3 částí:

- ubytování
- strava
- péči

Úhrada za ubytování, stravu a péči se platí nejdéle do posledního dne příslušného kalendářního měsíce, za který náleží.

Výše úhrady za sociální službu:

Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Úhrada za ubytování a stravu se platí zpětně, a to nejpozději do 30 dnů od vystavení faktury. Předepsaná úhrada je za ubytování ve výši 305,- Kč denně a úhrada za stravování ve výši 255 denně. Celková výše úhrady za ubytování a celodenní stravu:

- a. při 28 kalendářních dnech v daném měsíci činí 15 680,- Kč,
 - b. při 29 kalendářních dnech v daném měsíci činí 16 240,- Kč,
 - c. při 30 kalendářních dnech v daném měsíci činí 16 800,- Kč,
 - d. při 31 kalendářních dnech v daném měsíci činí 17 360,- Kč.
- Den přijetí a den propuštění se v rámci úhrady považují za jeden den.

Ceník fakultativních služeb:

1.Doprovod		120,-Kč/hod
2.Nákupy ve městě		10,-Kč/úkon
3.Vedení depozitních účtů		50,-Kč/měsíčně
4.Vedení zdravotních účtů		bezplatně
5.Poplatek za elektrospotřebiče		20,-Kč/měsíc
6.Zajištění placení poplatků(SIPO,složenky)		10,-Kč/měsíčně
7.Ostatní poplatky		dle skutečných nákladů

Úhradu je možné platit zejména následujícími způsoby:

- převodem na účet LCNP
- hotově do pokladny LCNP

Mimo úhradu za ubytování, stravu a péči může mít klient další finanční výdaje.

Z vlastních prostředků si klient hradí zejména:

- doplatky za léky,
- hygienické potřeby (mýdlo, šampón apod.),
- služby pedikérky,
- poplatky při úředních záležitostech (například změna trvalého pobytu, ověření podpisu apod.)

12) ZDRAVOTNÍ PÉČE

Klient na oddělení C má zajištěného lékaře 24 hodin denně.

.

Nabídka zdravotních výkonů

- aplikace injekcí, infuzí
- aplikace inzulínu inzulínovým perem
- aplikace klyzmatu
- odběry biologického materiálu (krev, moč, stolice)
- výtěry (z krku, nosu, uší, rekta)
- stěr (z kůže, defektu)
- měření glykemie
- převazy (péče o ránu)
- aplikace léků per os
- aplikace léků per rektum
- aplikace nosních kapek
- kontrola příjmu a výdeje tekutin
- zápis frekvence stolice
- měření fyziologických funkcí (tlak, tělesná teplota, tep)
- péče o permanentní katetr
- sledování váhy (v odůvodněných případech)
- aplikace dýchacích sprejů
- bandážování dolních končetin

- polohování
- podávání stravy PEGem (výživová sonda do žaludku) včetně rotace a péče o okolí
- podávání stravy NGS (nasogastrická sonda)
- oxygenoterapie
- EKG, SPO2

Nabídka dalších služeb pro veřejnost:

- prodej obědů z naší kuchyně

Další informace naleznete na našich internetových stránkách

[www.naslednapece - horice.cz](http://www.naslednapece-horice.cz)

V Hořicích dne 1.2.2025