

## Informační servis

### o poskytovaných pobytových sociálních službách

#### I.

#### Základní informace

Dle Zřizovací listiny - doplňková činnost - realizace sociálních pobytových služeb poskytovaných na lůžkách LCNP. Tato služba je v registru sociálních služeb pod číslem 9328941, je poskytována naším zařízením od roku 2009.

Druh služby: **sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

Forma poskytování: **pobytové**

Kapacita: **počet lůžek 9**

Místo poskytování: **Levitovo centrum následné péče, Riegrova 655, Hořice 508 01**

**Právní forma:** Příspěvková organizace

IČO: 00190217

el: 493 586 311, Fax: 493 623 945

email: [info@nphorice.cz](mailto:info@nphorice.cz)

[www.naslednapece-horice.cz](http://www.naslednapece-horice.cz)

**Ředitel:** **Ing. Roman Bečvář**

Tel: 493 586 300

email: [becvar@nphorice.cz](mailto:becvar@nphorice.cz)

**Zřizovatel:** Město Hořice

nám. Jiřího z Poděbrad 342

508 19 Hořice

#### **Poslání sociálních služeb v LCNP Hořice**

LCNP poskytuje sociální služby a péči, které napomáhají pacientům – klientům, uživatelům, zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v největší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případě, kdy toto vylučuje jejich zdravotní stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Usilujeme o poskytování služeb sociální péče v co nejméně omezujícím prostředí.

#### **Okruh osob, jímž je sociální služba určena**

V LCNP poskytujeme pobytové sociální služby pacientům, kteří již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopni obejít se bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěni z LCNP do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních

sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. **Vždy se jedná o pacienta, který je hospitalizován v LCNP. Klientům z terénu či jiných zařízení tyto služby neposkytujeme.** Jedná se o službu přechodnou na určitou překlenovací dobu. Podmínkou přijetí je aktivní žádost do zařízení sociálních služeb k trvalému pobytu.

### **Okruh osob podle registrace**

Osoby s chronickým duševním onemocněním  
Osoby s chronickým onemocněním  
Osoby s jiným zdravotním postižením  
Osoby s kombinovaným postižením  
Osoby s mentálním postižením  
Osoby s tělesným postižením  
Osoby se sluchovým postižením  
Osoby se zdravotním postižením  
Osoby se zrakovým postižením  
Senioři

### **Věková struktura cílové skupiny**

Mladí dospělí 19 – 26 let  
Dospělí 27 – 64 let  
Mladší senioři 65 – 80 let  
Starší senioři nad 80 let

### **Důvody vylučující poskytnutí služby**

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- není hospitalizovaným pacientem na lůžku LCNP Hořice

### **Cíle služby**

**Hlavní cíl:** Naším společným cílem je realizovat motto „**Spokojený pacient - klient a spokojený zaměstnanec**“.

Spokojenost pacienta - klienta je dána kvalitou poskytované zdravotní, ošetrovatelské a sociální péče vlídným, vysoce profesionálním a kvalifikovaným personálem, v příjemném prostředí i atmosféře respektující plné zrovnoprávnění jeho postavení v léčebném i ošetrovatelském procesu. Pacient je středem našeho úsilí a snahy, snažíme se naslouchat a porozumět sdělovaným informacím s vysokou empatií. Samozřejmostí jsou etické zásady, důvěryhodnost, úcta a respekt ke klientům.

### **Služba je založena na těchto principech:**

- úcta k člověku
- podpora samostatnosti a nezávislosti
- respektování potřeb a projevů vůle uživatele



- individuální přístup k uživateli
- zapojení uživatele do procesu poskytování služby
- podpora pocitu zodpovědnosti za svůj život
- respektování soukromí
- odbornost poskytovaných služeb
- využívání veřejných služeb, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinou uživatele

#### **Dlouhodobé cíle:**

- spokojený klient
- zapojení veřejnosti do naší činnosti
- vylepšování vybavení pokojů, úprava sociálního zázemí, atd.

#### **Krátkodobé cíle:**

- vytvořit systém kontinuálního zlepšování kvality a bezpečnosti zdravotní a sociální péče a péče o zaměstnance
- zavést postupy sledování indikátorů kvality v souladu s akreditačními standardy.

## **II.**

### **Poskytované služby**

#### **Materiálně a technické zajištění služby**

Služba je realizována v budově nemocnice, na lůžkovém oddělení „C“ – 2. nadzemní podlaží – celkem 9 lůžek, bezbariérový přístup je zajištěn výtahem z přízemí.

Pokoje jsou vybaveny následujícími zařízeními: lůžkem včetně přikrývky a polštáře s povlečením, nočním stolem, židlí, skříni pro uložení osobních věcí a kompenzačních pomůcek. Vybavení pokoje v případě ubytování ve vícelůžkovém pokoji užívá obyvatel spolu se svým spolubydlícím. Po předchozí dohodě si může obyvatel vybavit pokoj drobnými věcmi (např. lampička, obrázky, TV, radiopřijímač,..).

Topení, osvětlení, dodávka elektrického proudu, dodávka teplé a studené vody je zahrnuta v ubytování. Každý pokoj je vybaven ústředním topením s regulačním ventilem.

Mimo pokoj může obyvatel užívat společně s ostatními klienty také: jídelnu, společné prostory, balkón, zahradu. V zařízení je uživatelům k dispozici veřejný telefonní automat, automat na kávu, automat na sladkosti a nápoje v lahvích. V areálu u hlavního výjezdu je privátní kiosk. Zařízení má pro své uživatele k dispozici specializované pomůcky: rehabilitační pomůcky (vozíky, chodítka...), zvedáky, koupací lůžko, pojízdné sprchovací křeslo, sprchový panel atd.

Všechny prostory za řízení jsou z hygienického hlediska pro poskytování služby vyhovující. Úklid všech prostor za řízení je prováděn denně, úklid a desinfekce všech prostor se řídí platnými právními normami a Dezinfekčním plánem.

Budovy a prostory nemocnice jsou udržovány v dobrém technickém stavu tak, aby vyhovovaly poskytované službě a platným právními normám.

Veškeré procesy, probíhající v zařízení, se řídí obecně platnými právními normami a speciálními normami, které se týkají především ochrany bezpečnosti a zdraví uživatelů a ochrany bezpečnosti a zdraví všech pracovníků při plnění jejich pracovních úkolů.

### **Stravování**

Klientům poskytujeme prostřednictvím své kuchyně celodenní stravování (4-5 x denně) s ohledem na věk, zásady racionální výživy a potřeby dietního stravování. Klienti mají během dne k dispozici slazený nebo neslazený čaj. Uživatelům, kteří mají pohybové nebo zdravotní problémy a nechtějí se stravovat na jídelně, je strava podávána na pokojích. Jídelní lístek je vyvěšován na přístupných místech na každé stanici. Klienti, kteří nemohou přijímat stravu per os (ústí), jsou zajištěni plnohodnotnou polymerní enterální výživou dle doporučení ošetřujícího lékaře.

### **Sociální služby:**

- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Tyto činnosti jsou určeny uživatelům, kteří vyžadují každodenní pomoc nebo dohled v péči o svoji osobu. Službu poskytují pracovníci LCNP.

### **Zdravotní služby**

Jedná se především o odbornou ošetrovatelskou péči a rehabilitační ošetrovatelství, které jsou poskytovány na základě indikace ošetroujícího lékaře. Zdravotní lékařská péče je zajišťována dle potřeby ambulantní formou včetně předpisu léků na recepty a pomůcek na poukazy.

### **Duchovní služba**

Na vyžádání.

### **Základní sociální poradenství**

Sociální pracovnice poskytuje informace, které přispívají k řešení nepříznivé sociální situace uživatele, pomáhá při jednáních s úřady a dalšími institucemi.

### **Poštovní služby**

Pro uživatele zajišťujeme donášku poštovních zásilek a odesílání doporučené pošty.

### **Fakultativní služby**

Zařízení poskytuje **za úhradu** další služby a činnosti dle zájmu klienta: používání vlastních vybraných elektrospotřebičů, nákupy, pochůzky, úschovu cenností, hotovostí, vkladních knížek, úkony péče uživatelům, kteří nemají přiznaný příspěvek na péči.

### III. Přijetí na sociální lůžka

Zájemce o službu je přijímán na základě jednání a sociálního šetření ORP a uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby.

Při prvním kontaktu se zájemcem nebo jeho zákonným zástupcem podá sociální pracovnice, která je pověřena jednáním se zájemcem o službu, základní informace. Jestliže zájemce nebo jeho zástupce o tyto služby projeví zájem, je dojednáán termín schůzky. Jednání probíhá formou individuálního rozhovoru. Na přání zájemce se může jednání zúčastnit kdokoliv z blízkých. Zájemci jsou poskytnuty informace o podmínkách, rozsahu a průběhu poskytovaných služeb včetně výše a způsobu úhrady.

Každá žádost do zařízení je řádně zaevidována. Evidenci vede sociální pracovnice. Nelze-li vyhovět žádosti z důvodu naplnění kapacity, je tato skutečnost zájemci písemně sdělena včetně informace, že je žádost zařazena do evidence zájemců o službu. Při přijetí je se zájemcem nebo jeho zákonným zástupcem uzavřena Smlouva, kterou uzavírá sociální pracovnice a podepisuje ředitel LCNP, který o přijetí klienta na sociální lůžka rozhoduje.

**Smlouva obsahuje** účastníky dohody, druh poskytované služby, rozsah poskytovaných služeb, místo a čas poskytované služby, výši úhrady včetně způsobu jeho placení, ujednání o dodržení vnitřních pravidel, výpovědní důvody a lhůty a dobu platnosti.

**Smlouvu podepisuje** na jedné straně: žadatel – klient (popř. zákonný zástupce nebo v případě, že zájemce není schopen jednat a nemá zákonného zástupce, zastupuje ho pověřený pracovník obecního úřadu obce s rozšířenou působností) a ručitel, který se svým podpisem zavazuje k plnění pohledávek vzniklých neplněním podmínek smlouvy klientem, a na straně druhé: poskytovatel služeb tj. LCNP zastoupená ředitelem organizace. Smlouva je vyhotovena ve dvou nebo ve třech exemplářích (podle účastníků). Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je součástí Sociální dokumentace uživatele.

### V. Financování

Levitovo centrum následné péče je příspěvková organizace. Financování PZSS je zajištěno dotací MPSV ze státního rozpočtu, Městem Hořice, úhradami klientů a platbou od zdravotních pojišťoven. Platnost k 27.9.2019.

## V. Ceník úhrad

### Úhrada nákladů za sociální služby

Ubytování	170,- Kč/den
Strava	165,- Kč/den
Celkem	335,- Kč/den
Za kalendářní měsíc (31 dní)	10 385,- Kč

V částce za měsíc je počítáno 31 dnů, v případě kratšího měsíce se krátí i úhrada

### Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku

I. stupeň	880,- Kč
II. stupeň	4 400,- Kč
III. stupeň	8 800,- Kč
IV. stupeň	13 200,- Kč

### Ceník úhrad za fakultativní služby

Doprovod	120,- Kč/hod.
Nákupy ve městě	10,- Kč/úkon
Vedení depozitních účtů	50,- Kč/měsíc
Vedení zdravotních účtů	bezplatně
Poplatek za elektrospotřebiče	20,- Kč/měsíc
Zajištění placení poplatků (SIPO, složenky)	10,- Kč/měsíc
Ostatní poplatky	dle skutečných nákladů

V Hořicích dne 27.9.2019 schválil ředitel LCNP Ing. Roman Bečvář.