

VNITŘNÍ ŘÁD

LEVITOVO CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE

Vítáme Vás v Levitově centru následné péče v Hořicích a děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevíli tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení.

Snahou všech kvalifikovaných členů zdravotnického týmu i pomocného personálu je poskytování citlivé a ohleduplné dlouhodobé zdravotní péče a s porozuměním Vám co nejdříve pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví nebo alespoň zmírnění Vašich zdravotních potíží. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto předpisu.

PŘÍJEM PACIENTA K HOSPITALIZACI

Doklady potřebné k přijetí pacienta

- Občanský průkaz
- Průkaz pojištěnce
- Doporučení k přijetí od ošetřujícího/praktického lékaře
- Doklady o Vaší nemoci
- Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti, pokud Vám bylo vystaveno před nástupem k hospitalizaci

Hygienické potřeby

- základní hygienické potřeby
- pohodlnou obuv s pevnou patou vhodnou na rehabilitaci

Identifikace pacienta

Při přijetí do nemocnice Vám bude na zápěstí připevněn identifikační náramek s Vaším jménem a příjmením, rokem narození a případnými zdravotními riziky. Slouží k ověření Vaší identity při podávání léků či během vyšetřování. Náramek je voděodolný, během pobytu v nemocnici jej nesundávejte. Barevné označení identifikačního náramku určuje stanici následné péče NP, na které budete hospitalizováni. Máte možnost identifikační náramek odmítnout. Vaše žádost bude respektována a dokumentována zápisem do zdravotnické dokumentace.

Podávání informací

K léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálním ohledem na Vaše soukromí. Je však velmi důležité informovat lékaře o potížích a o všem, co Vás bolí a trápí. Informace o Vašem zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař pouze Vám nebo Vámi určeným osobám. Tyto osoby určíte v Příjmovém dekurzu (Poučení a obecný informovaný souhlas pacienta s hospitalizací), který Vám bude při příjmu předložen.

Telefonické informace o Vašem zdravotním stavu je možné podávat jen s Vaším souhlasem a s jednoznačnou identifikací volajícího (předem domluvené heslo). Můžete rovněž vyslovit zákaz podávání informací o Vašem zdravotním stavu, a to s výjimkami stanovenými zákonem.

Máte právo vzdát se podávání informací o Vašem zdravotním stavu.

V přítomnosti zaměstnance pověřeného nemocnicí můžete Vy nebo Vámi pověřené osoby nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace a za poplatek pořizovat z ní výpis nebo kopie.

Zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti je povinna prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to ošetřující personál požádá. Tuto povinnost má i osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta.

Osobní údaje pacienta

Osobní údaje konkretizující Vaši osobu jsou zpracovávána pro účely styku s úřady a dalšími institucemi, vyřizování sociálních dávek, správního řízení ve věci umístění do sociálních a jiných ústavů a pro potřeby nemocnice. Zaručujeme naprostou ochranu všech údajů o Vaší osobě.

ULOŽENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A CENNOSTÍ

Cenné věci

Nenoste s sebou do nemocnice cenné věci a vyšší finanční částky. Pokud si je ponecháte u sebe, činíte tak na vlastní zodpovědnost. Doporučujeme Vám ponechat si u sebe finanční hotovost maximálně 100,- Kč. Ostatní finanční hotovost Vám bude uložena do nemocniční pokladny, o jejím uložení obdržíte potvrzení. Další hotovost Vám může být kdykoliv vydána na Vaše vlastní riziko.

Nemocniční pokladna také spravuje úložky Vašeho důchodu ukládaného na depozitní účet v bance. Důchod uložený v bance je vyplácen na Vaši žádost výhradně do Vašich rukou.

Za ztrátu nebo poškození věci běžné kvality nese nemocnice odpovědnost pouze v případě, že byly uloženy na místech k tomu určených a zajištěných před krádeží (tj. uzamčeny). Dojde-li ke ztrátě, je nutné toto neprodleně nahlásit personálu.

Oděv a prádlo

Při přijetí na stanici následné péče máte možnost odevzdat oděv a prádlo přijímající sestře proti potvrzení, ta zajistí jejich řádné uložení v šatně nebo je předá Vašemu doprovodu. V opačném případě nemocnice nenesे odpovědnost za jeho ztrátu.

Čisté vlastní prádlo (pyžamo, noční košile, župan, přezůvky) lze používat, pokud Vaši příbuzní zajistí jeho častou výměnu. V případě potřeby Vám poskytneme prádlo ústavní.

Osobní elektronika a elektrické spotřebiče

Mobilní telefon, tablet, notebook + ostatní osobní elektrické spotřebiče (fén, holicí strojek) lze užívat bez schválení na vlastní nebezpečí. Všechny Vaše osobní elektrospotřebiče musí být ve stavu umožňujícím jejich bezpečné používání. Plně přejímáte odpovědnost za eventuální škody, včetně újmy na zdraví způsobené jeho nesprávnou funkcí.

Dovolíme si Vás upozornit, že není v našich možnostech zabezpečit tento Váš majetek proti zcizení, ztrátě či poškození.

LÉČEBNÝ REŽIM

Léky

Při přijetí na stanici následné péče informujte ošetřujícího lékaře o všech Vámi užívaných lécích. Pokud si přinesete vlastní léky, odevzdejte je sestře při příjmu, budou Vám vráceny při odchodu z nemocnice. Během hospitalizace budete užívat pouze léky podané sestrou podle ordinace lékaře. Bez jeho souhlasu nelze používat žádné vlastní léky. Pokud toto opatření odmítnete, tak přebíráte veškerou odpovědnost za případné zneužití těchto léků třetí osobou.

Dietní režim

Dietní režim je součástí Vaší léčby a je předepisován lékařem. Nedodržováním dietních doporučení můžete významně narušit proces léčení.

Se souhlasem ošetřující sestry nebo lékaře si můžete nechat přinést vlastní stravu a nápoje.

Donesené jídlo s platnou dobou spotřeby je možné skladovat jen v lednicích k tomu určených.

Zbytky jídla nesmějí zůstat na pokojích z hygienických důvodů.

Denní režim

S denním režimem stanice, s obsluhou lůžka a používáním signalizace Vás seznámí ošetřující personál. Uvedené časy jsou orientační, řídí se organizací práce ošetřujícího personálu a naléhavostí situace.

Opuštění areálu nemocnice bez souhlasu lékaře je zakázáno.

6.15 - 7.45 hod.	Ranní toaleta, převlékání lůžka, výměna inkontinentních pomůcek, odběr biologického materiálu
7.45 - 8.30 hod.	Podání léků, aplikace inzulínu, snídaně
8.30 - 11.30 hod.	Celková koupel pacientů, úprava a úklid pokojů a nočních stolků, lékařská nebo primářská vizita, převazy, rehabilitace, odborné výkony a ošetření, aplikace injekčních léků a infuzí
11.00 - 12.00 hod.	Podání léků, aplikace inzulínu, oběd
12.00 - 13.00 hod.	Polední klid, individuální program, rehabilitace, měření tělesné teploty
13.00 - 15.00 hod.	Výměna inkontinentních pomůcek, převlékání pacientů, přestýlání lůžek dle potřeby
15.00 - 15.30 hod.	Svačina
15.30 - 16.30 hod.	Osobní volno - volný pohyb po stanici, při příznivém počasí a po dohodě s ošetřujícím personálem je možnost procházek v zahradě, návštěvy
16.30 - 17.30 hod.	Podání léků, aplikace inzulínu, večeře
17.30 - 22.00 hod.	Večerní toaleta, převlékání lůžek dle potřeby, výměna inkontinentních pomůcek, podávání léků na noc, aplikace injekcí, aplikace inzulínu, podávání II. večeře diabetikům

Propuštění

Při propuštění z nemocnice Vám budou předány informace o dalším postupu léčení. Pokud nebudete něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice.

Ankety spokojenosti pacientů

Při ukončení hospitalizace je možné vyplnit dotazník spokojenosti pacientů, který je Vám k dispozici u staniční sestry. Vyplněním dotazníku, dopsáním připomínek, postřehů a návrhů na zlepšení nám poskytujete zpětnou vazbu, která slouží ke zvyšování kvality poskytované péče. Dotazník je anonymní.

Předčasné ukončení hospitalizace

Na základě Vašeho vlastního rozhodnutí můžete být předčasně propuštěni, a to sepsáním negativního reverzu. Lékař Vás informuje o možných nežádoucích následcích, které mohou nastat

při předčasném ukončení hospitalizace. Při ukončení hospitalizace reverzem nemáte právo na převoz sanitním vozem hrazené z veřejného zdravotního pojištění. Nerespektování Vnitřního řádu LCNP Hořice může vést také k předčasnému ukončení hospitalizace a následnému propuštění z nemocniční péče.

NAVŠTĚVY

Návštěvy jsou doporučovány s ohledem na provoz stanic NP denně od 14.00 – 19.00 hodin. Návštěva vždy musí být ohlášena sestře před vstupem k nemocnému a musí respektovat pokyny ošetřovatelského personálu.

Požádejte své příbuzné nebo známé, aby brali ohled na ostatní nemocné, aby se chovali ukázněně, nesedali na lůžka a pamatovali na to, že nemocní potřebují klid. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách. Nedoporučujeme návštěvy dětí mladších 6 let.

S ohledem na provoz stanic NP a stav pacienta je možné sjednat návštěvy individuální, event. je možná nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce, popř. osoby určené zákonným zástupcem nebo osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to dle konkrétních možností stanice NP a dle hygienicko-epidemiologického režimu.

SPECIFICKÉ SLUŽBY PRO PACIENTY

Pacient se smyslovým postižením nebo komunikačními problémy

Pacient se smyslovým postižením nebo těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívajícími prostředky, které si sám zvolí.

Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost asistenčního psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to dle konkrétních možností stanic a v souvislosti s právy ostatních pacientů. Veškerá odpovědnost za chování a zajištění péče o asistenčního psa (krmení, venčení, hygienická očista, úklid...) spočívá na pacientovi, kterého pes doprovází. Podmínkou vstupu do zdravotnického zařízení je platný průkaz asistenčního psa, předložení dokladu o základním očkování (proti vzteklině - DHLPP) a doklad o odčervení. Přítomnost asistenčního psa musí být schválena primářem následné péče.

Sociální péče

Zdravotně sociální pracovník nemocnice Vám pomůže při řešení sociálních problémů, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním. Poskytuje sociální poradenství, pomáhá řešit osobní problémy pacientů, zastupuje pacienty na úřadech. Pacientům, kteří se ze zdravotních důvodů nejsou schopni o sebe po návratu z nemocnice postarat sami či s pomocí blízkých, pomůže se zajištěním domácí ošetřovatelské péče, pečovatelské služby případně dalších forem následné péče.

Duchovní služby

Na požádání Vám zajistíme poskytnutí duchovní služby.

Přejeme Vám, aby pobyt v Levitově centru následné péče byl pokud možná příjemný a ještě jednou děkujeme za Vaši důvěru.

V Hořicích dne 1.10.2020

Ing. Roman Bečvář
ředitel LCNP